

REGULAMIN Sanatorium Uzdrowskiego Koral live

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Sanatorium i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Sanatorium. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Sanatorium Uzdrowskiego KORAL LIVE
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju hotelowym, a także na stronie Hotelu www.korallive.pl

II. DOBA HOTELOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Życzenie przedłużenia doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Sanatorium może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. Sanatorium zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Przedłużenie doby hotelowej wg obowiązującego cennika

III. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:
 - a) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone następnie korespondencją e-mail (podaną przez gościa) precyzującą warunki dokonanej rezerwacji
 - b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: w formie elektronicznej (e-mail marketing@korallive.pl) lub listem Sanatorium Uzdrowskiego Koral live, ul. Kościuszki 12 – 78-100 Kołobrzeg
 - c) osobiste poprzez złożenie zamówienia pobytu w recepcji.
2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną w ust. 1 lit. a) i b) Sanatorium prześle na wskazany przez (Rezerwującego) adres e-mail lub adres pocztowy dokument będący potwierdzeniem rezerwacji wraz ze wskazaniem kwoty za pobyt i świadczeniami. Świadczenia wykazane w rezerwacji nie podlegają zamianie na inne świadczenia lub rezygnacja z jej części nie upoważnia do obniżenia ceny za pobyt.
3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Sanatorium rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zaliczki w wysokości wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji.
4. Zaliczka, o której mowa w ust. 3 winna być wpłacona na konto Sanatorium w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.
5. Zaliczka winna być wpłacona w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację. Pozostała kwota płatna na miejscu w ciągu pierwszych 3 dni pobytu.

6. W przypadku braku wpłaty zaliczki w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

7. Za datę dokonania zaliczki uznaje się datę uznania rachunku bankowego. Wpłaty prosimy kierować na nr rachunku bankowego Sanatorium Koral live :

w PLN : Konto bankowe PKO BP 49 1020 2821 0000 1802 0098 8832

w Euro : SWIFT : BP KO PLPW

IBAN: PL 55 1020 2821 0000 1102 0098 8873

z dopiskiem : nr rezerwacji lub terminu i nazwiska osoby korzystającej z pobytu

IV. ANULOWANIE REZERWACJI

1. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu:

a) 50% wartości zaliczki - w przypadku rezygnacji zgłoszonej do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu

b) 30% wartości zaliczki - w przypadku rezygnacji zgłoszonej na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu

c) zaliczka nie podlega zwrotowi - w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.

d) w przypadku, gdy Gość nie pojawi się w Sanatorium w dniu planowanego przyjazdu do godziny 20:00 bez wcześniejszej informacji o późniejszym przyjeździe - Sanatorium ma prawo zatrzymania zaliczki a także prawo do wynajęcia zarezerwowanego pokoju innej osobie, która jest zainteresowana pobytem w Sanatorium w tym terminie. W przypadku gdy Gość mimo potwierdzenia przyjazdu po godzinie 20:00, nie pojawi się w Hotelu do dnia następnego, do godziny 10 wpłacona **zaliczka nie podlega zwrotowi.**

e) w przypadku, gdy zwrot następuje na konto zagraniczne, Sanatorium dodatkowo odlicza koszty związane z opłatami bankowymi.

2. Anulowanie rezerwacji jest możliwa tylko na piśmie , tj.w formie listu lub formie elektronicznej na adres e-mail: recepca@korallive.pl i marketing@korallive.pl.

3. Zwrotu zaliczki, w sytuacji o której mowa w ust. 1 lit. a) i b) Sanatorium dokonuje w formie przelewu na wskazany przez Rezerwującego rachunek bankowy po uprzednim otrzymaniu przez Sanatorium podpisanej przez rezerwującego faktury korygującej.

4. W przypadku skrócenia pobytu, Sanatorium nie zwraca opłaty za pozostały czas zarezerwowanego pobytu.

5. Zapłata za pobyt następuje w ciągu 3 dni od rozpoczęcia pobytu.

6. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Sanatorium Uzdrowskiego KORAL LIVE z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 12 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Sanatorium, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hotel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.